

Declaración de la Política Integrada de Gestión de Calidad, Ambiental y Seguridad de la Información

En Radiometer Ibérica, S.L., estamos comprometidos con la implementación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema Integrado de Gestión basado en las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 27001. Este compromiso nos permite garantizar los más altos estándares en calidad, sostenibilidad ambiental y seguridad de la información, cumpliendo con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.

La política integrada de Calidad, Medioambiente y Seguridad de la Información de Radiometer Ibérica, S.L., es parte integral de la estrategia de la Compañía a largo y medio plazo, así como de los objetivos de ésta a corto plazo y está centrada en el cliente: **"Whatever comes next, we make sure life comes first"**. Nuestros principios fundamentales son los siguientes:

- Satisfacción del cliente: Brindar productos y servicios que cumplan o superen las expectativas de nuestros clientes, aplicando procesos eficientes y centrados en la calidad.
- Protección del medio ambiente: Minimizar nuestro impacto ambiental mediante el uso sostenible de recursos, la gestión adecuada de residuos y la prevención de la contaminación.
- Seguridad de la información: Salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, implementando medidas adecuadas contra amenazas y riesgos.
- Cumplimiento normativo: Garantizar que todas nuestras actividades se realicen en conformidad con las leyes, reglamentos y estándares aplicables.
- Mejora continua: Evaluar y mejorar constantemente nuestros procesos, objetivos y desempeño general en calidad, ambiente y seguridad de la información para satisfacer las necesidades de nuestros clientes a través de un diagnóstico fiable, rápido y sencillo.
- Formación continua de nuestro personal para garantizar la mejora de sus competencias y adaptación a las exigencias del entorno interno y externo en todo lo referido a nuestros productos, servicios, procesos y herramientas de gestión de la calidad, el medioambiente y la seguridad de la información. **"The best team wins"**

La Dirección General reafirma su compromiso con esta política integrada, asegurando los recursos necesarios para su implementación y promoviendo una cultura organizacional basada en estos principios. Esta declaración es comunicada a todos los colaboradores y está disponible para las partes interesadas.

Alcobendas, 5 de marzo de 2025.



En nombre del equipo del liderazgo.
Fdo. Eric Van Den Bussche.
Director General

Integrated Policy Statement Quality, Environmental and Information Security Management

At Radiometer Ibérica, S.L., we are committed to the implementation, maintenance and continuous improvement of an Integrated Management System based on the ISO 9001, ISO 14001 and ISO 27001 standards. This commitment allows us to guarantee the highest standards in quality, environmental sustainability and information security, complying with applicable legal, regulatory and contractual requirements.

Radiometer Ibérica, S.L.'s integrated Quality, Environment and Information Security Policy is an integral part of the Company's long- and medium-term strategy, as well as its short-term objectives, and is customer focused: **"Whatever comes next, we make sure life comes first"**. Our core principles are as follows:

- Customer satisfaction: To provide products and services that meet or exceed our customers' expectations, applying efficient and quality-focused processes.
- Environmental protection: Minimizing our environmental impact through sustainable use of resources, proper waste management, and pollution prevention.
- Information security: Safeguard the confidentiality, integrity, and availability of information, implementing appropriate measures against threats and risks.
- Regulatory Compliance: Ensuring that all of our activities are conducted in compliance with applicable laws, regulations, and standards.
- Continuous improvement: Constantly evaluate and improve our processes, objectives, and overall performance in quality, environment, and information security to meet the needs of our customers through reliable, fast, and easy diagnosis.
- Continuous training of our staff to ensure the improvement of their skills and adaptation to the demands of the internal and external environment in everything related to our products, services, processes and tools for quality management, the environment and information security. **"The best team wins"**

The General Manager reaffirms its commitment to this integrated policy, ensuring the necessary resources for its implementation and promoting an organizational culture based on these principles. This statement is communicated to all employees and is available to interested parties.

Alcobendas, March 5th, 2025.



On behalf of the leadership team.
Eric Van Den Bussche.
General Manager

Declaração de política integrada de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança da Informação

Na Radiometer Ibérica, S.L., estamos comprometidos com a implementação, manutenção e melhoria contínua de um Sistema Integrado de Gestão assente nas normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 27001. Este compromisso permite-nos garantir os mais elevados padrões de qualidade, sustentabilidade ambiental e segurança da informação, cumprindo os requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis.

A política integrada de Qualidade, Ambiente e Segurança da Informação da Radiometer Ibérica, S.L. faz parte integrante da estratégia da empresa a longo e médio prazo, bem como dos seus objetivos de curto prazo, centrando-se no cliente: **"Whatever comes next, we make sure life comes first"**. Os nossos princípios fundamentais são os seguintes:

- Satisfação do cliente: Disponibilizar produtos e serviços que satisfaçam ou superem as expectativas dos nossos clientes, aplicando processos eficientes e centrados na qualidade.
- Proteção ambiental: Minimizar o nosso impacto ambiental através da utilização sustentável dos recursos, da gestão adequada dos resíduos e da prevenção da poluição.
- Segurança da informação: Salvar a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, implementando medidas adequadas contra ameaças e riscos.
- Conformidade regulamentar: Assegurar que todas as nossas atividades são conduzidas em conformidade com as leis, regulamentos e normas aplicáveis.
- Melhoria contínua: Avaliar e melhorar constantemente os nossos processos, objetivos e desempenho global em matéria de qualidade, ambiente e segurança da informação para satisfazer as necessidades dos nossos clientes através de um diagnóstico fiável, rápido e simples.
- Formação contínua do nosso pessoal para garantir a melhoria das suas competências e a adaptação às exigências do ambiente interno e externo em tudo o que se relaciona com os nossos produtos, serviços, processos e ferramentas de gestão da qualidade, ambiente e segurança da informação. **"The best team wins"**

O Diretor-Geral reafirma o seu compromisso com esta política integrada, assegurando os recursos necessários à sua implementação e promovendo uma cultura organizacional baseada nestes princípios. Esta declaração é comunicada a todos os colaboradores e está disponível para as partes interessadas.

Alcobendas, 5 de março de 2025



Em nome da equipa de liderança.
Eric Van Den Bussche.
Director General