

POLÍTICA DE QUALIDADE E MEIO AMBIENTE

A política da qualidade e meio ambiente da Radiometer Ibérica S.L. foi definida pela direção geral da empresa, com o objetivo de proporcionar a todos os seus clientes produtos e serviços de elevada qualidade no âmbito de processos integrados, segundo os quais garante um comportamento ambiental responsável para alcançar a satisfação total das necessidades de todas as partes interessadas, que estão relacionadas com as suas operações. A monitorização contínua do nosso Sistema Integrado de Gestão visa a melhoria contínua da nossa qualidade e desempenho ambiental, mediante o estabelecimento e revisão dos objetivos da qualidade e meio ambiente, que nos ajudem a alcançar e manter resultados de gestão satisfatórios, tanto ao nível da qualidade como do meio ambiente.

A política de qualidade e meio ambiente da Radiometer Ibérica S.L. está especificamente projetada para o cumprimento dos propósitos da empresa: Proporcionar aos Hospitais de Espanha e Portugal soluções otimizadas às suas necessidades de informação sobre o estado dos seus pacientes em estado crítico, por processos, produtos e serviços de elevada qualidade, com desempenho ambiental responsável, ético e de acordo com as melhores práticas.

A política da qualidade e meio ambiente da Radiometer Ibérica S.L. é parte integrante da estratégia da empresa a médio e longo prazo, assim como dos seus objetivos a curto-prazo. Os seus princípios fundamentais incluem:

- Garantir o cumprimento de todas as disposições legais aplicáveis, assim como os requisitos adicionais assumidos voluntariamente, e que estão relacionados tanto com os aspetos ambientais das nossas operações, como a qualidade de processos, produtos e serviços que são sua parte integrante.
- Implementar objetivos, planos, programas de indicadores e outras ferramentas que permitam materializar oportunidades de melhoria contínua nas operações e gerar ideias inovadoras que nos permitam aumentar a satisfação dos nossos clientes e outras partes interessadas.
- Identificar, avaliar e mitigar todos os aspetos e impactos ambientais, levando a cabo ações de melhoria contínua no nosso desempenho ambiental e promover, tanto a nível interno como externo, ações que visam a sustentabilidade do meio ambiente e a implementação de boas práticas para o uso e proteção de recursos naturais e redução da poluição.
- Manter uma gestão integrada, focada na identificação e mitigação de riscos, implementar oportunidades para garantir a sustentabilidade da qualidade ao longo do tempo e antecipar problemas potenciais dentro de uma cultura de proatividade.
- Formação contínua da nossa equipa, para garantir o aumento das suas competências e adaptação às exigências das envolventes interna e externa em tudo o que se relaciona com os nossos produtos, serviços, processos, ferramentas de gestão de qualidade e meio ambiente.

Os funcionários e colaboradores da empresa, conhecedores das políticas de qualidade e meio ambiente em todo o seu alcance, estão empenhados em trabalhar de acordo com as políticas, planos, processos e outras diretrizes que compõem o nosso Sistema Integrado de Gestão; ao mesmo tempo contribuindo com ideias e sugestões de melhorias do sistema como parte fundamental para a melhoria contínua dos processos da Radiometer Ibérica, S.L.

A nossa política ambiental e da qualidade será anualmente revista, ou como resultado de mudanças significativas no contexto interno e externo da organização que o exijam. Será publicada e comunicada a todos os funcionários da organização.

Alcobendas, 5 de março de 2024



Ass.: Eric Van Den Bussche.

Diretor-Geral